

# Algemene voorwaarden Tennis Project Horizon

## Artikel 1: **Akkoord met onze voorwaarden**

Door in te schrijven voor trainingen, full service (stages), competitiepakketten of lessenreeksen ga je akkoord met de onderstaande algemene voorwaarden.

## Artikel 2: **Wijze van betaling**

Betalingen voor de lente- en winterlessen en full service stages dienen te gebeuren via bankoverschrijving voor de opgegeven deadline (zie brochures en onze website [www.projecthorizon.eu](http://www.projecthorizon.eu)).

## Artikel 3: **Horizon-lidgeld**

Elke lesnemer kan lid worden van Horizon. Leden van Horizon genieten kortingen op de activiteiten, stages, trainingen en lessen.

## Artikel 4: **Uitschrijven voor trainingen, activiteiten, lessen of full service stages**

Indien een lesnemer niet kan deelnemen aan de lessenreeks dient de lesnemer (of de ouders bij -18 jarigen) dit ten minste 2 weken voor de start van de eerste training schriftelijk te melden in een mail naar [johan@johanteirlinck.be](mailto:johan@johanteirlinck.be). Het lesgeld wordt in dit geval volledig terugbetaald.

Indien een lesnemer na minder dan 50% van de lessenreeks, de lessenreeks niet kan verderzetten omwille van medische redenen (blessure,...), kan het lesgeld voor 50% van de resterende lessen terugbetaald worden. Dit dient gestaafd te worden met een doktersbewijs. Wie meer dan de helft van de lessen heeft gehad, heeft geen recht op terugbetaling.

In geval van blessure kunnen inhaallessen worden voorzien. Ze moeten worden opgenomen binnen dezelfde lessenreeks. In geval van ernstige blessures kunnen inhaallessen ook na de lessenreeks worden gegeven, enkel en alleen indien de lesnemer zich ook inschrijft voor die volgende lessenreeks.

Afwezigheden voor alle andere redenen (feestjes, vakanties, schooluitstappen, enzovoort) geven geen recht op inhaallessen. Evenmin zal er lesgeld worden terugbetaald of een korting worden toegekend.

## Artikel 5: **Werking op feestdagen**

Ook op feestdagen gaan de trainingen door, zowel tijdens de lentetrainingen als wintertrainingen. Indien er toch geen training is dan zal dit voor aanvang van de training worden gecommuniceerd (zie kalender op brochures en website).

## Artikel 6: **Attest van opvang voor stages of mutualiteit**

Indien je een attest wenst voor de deelname van je kind aan één van onze stages dien je dit met een mail naar [johan@johanteirlinck.be](mailto:johan@johanteirlinck.be) aan te vragen. Attesten voor de mutualiteit mogen in papier worden afgegeven en zullen worden getekend door de verantwoordelijke.

## Artikel 7: **Betalingen**

Voor de lentetrainingen en wintertrainingen zullen er mails worden verstuurd naar de lesnemers met de betalingsinformatie in. Er staat telkens een deadline van betaling bij. Deze informatie kan ook worden geconsulteerd op de website: [www.projecthorizon.eu](http://www.projecthorizon.eu) of in de brochures.

Indien de betaling niet in orde is gebracht na 14 dagen zullen wij de onderstaande stappen ondernemen:

- Herinnering tot betaling via mail.

- Aanmaning tot betaling en schorsing van de lesnemer uit de lessen (voor de huidige en/of volgende lessenreeks) tot de betaling voldaan is.

Eenmaal de betaling in orde is gebracht worden eventuele schorsingen onmiddellijk ongedaan gemaakt.

#### **Artikel 8: Annulering van een training, activiteit, les of full service stage**

Indien er door overmacht geen trainingen of lessen kunnen doorgaan zullen deze worden ingehaald op een latere datum. Dit zal altijd worden gecommuniceerd via email.